**Functioneel Ontwerp**

**Mollie Betaalmethodes**

datum: 17-04-2019

Versie: 1

door: Remco van der linden

klas: IC.16AO.B

Begeleidend docent: Rico van Dooren

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Naam: Rico van Dooren | Naam: Frans van Duijnhoven | Naam: Remco van der Linden |
| Functie: | Functie: | Functie: Student/stagiaire |
| Datum: | Datum: | Datum: |
| Goedgekeurd (handtekening) | Goedgekeurd (handtekening) | Goedgekeurd (handtekening) |

**Goedkeuring**

Inhoud

[Inleiding 3](#_Toc434497192)

[Business perspectief 3](#_Toc434497193)

[Huidige situatie 3](#_Toc434497194)

[Gewenste situatie 3](#_Toc434497195)

[Belanghebbenden 3](#_Toc434497196)

[Business requirements 3](#_Toc434497197)

[Gebruikersperspectief 3](#_Toc434497198)

[Use cases 3](#_Toc434497199)

[Scenarios en activity diagrams 3](#_Toc434497200)

[Traceability matrix 3](#_Toc434497201)

[Wire Frames 3](#_Toc434497202)

[Traceability matrix 3](#_Toc434497203)

[Over dit document 4](#_Toc434497204)

[Afkortingen 4](#_Toc434497205)

[Referenties 4](#_Toc434497206)

[Definities 4](#_Toc434497207)

[Gebruikte materialen 4](#_Toc434497208)

[Bijlagen 4](#_Toc434497209)

# Inleiding

Mijn naam is Remco van der Linden en dit is mijn technisch ontwerp voor het onderdeel van mijn Proef van bekwaamheid, dit is voor de ontwikkeling van een betaalmethode via Mollie. In dit document kun je verwachten hoe het product functioneel moet gaan werken, en wat het uiteindelijke doel is voor dit onderwerp.

Voor dit onderdeel wordt er van de lezer verwacht dat ze functioneel begrijpen wat je kunt doen met servers en PHP, daarnaast wordt er ook verwacht dat je enige kennis hebt met Laravel.

# Business perspectief

## Huidige situatie

Momenteel is er geen mogelijkheid om online betalingen te laten verrichten via Digendo, dit is jammer voor de bedrijven die aangesloten zijn. Het grootste probleem met dit is dat er veel problemen zijn met no-show, hierdoor kopen klanten teveel producten voor klanten die nooit op komen dagen.

Bedrijven blijven momenteel wensen en vragen om een optie om online betalingen mogelijk te maken omdat het helpt bij het helpen van hun gasten bij hun bedrijf. Er is ook weinig inzicht over welke klanten vaak reserveren, zonder dat zij komen opdagen.

## Gewenste situatie

Er wordt verwacht van de klanten dat er zo snel mogelijk een manier is om de betalingen online te verrichten, dit houdt tegen dat no-show minder vaak gebeurt. Dit zorgt er ook voor dat bedrijven meer inzicht hebben met de klanten die veel langskomen en betalen.

Inkopen kunnen bijgehouden worden omdat ze nu precies weten hoeveel inkopen het bedrijf moet doen

## Belanghebbenden

Digendo is één van de belangrijkste belanghebbenden van heel dit product, het onderhouden van een functie die online staat waar honderden andere bedrijven gebruik van zullen maken is van groot belang als het bedrijf de functie nog wil gebruiken.

Andere belang houdende zijn de bedrijven die een grote wens hebben voor deze functie, dat is een van de grotere redenen dat een betaal functie gemaakt wordt, de vraag naar een betaalmethode is al onderwerp dat veel belangrijker wordt, bij de bedrijven zullen reserveringen sneller afgehandeld kunnen worden omdat er al betaald is voordat ze binnen gelopen zijn.

Voor gasten kan dit evt. een functie zijn die van belang is. Ex. Het kan tijd schelen om online te reserveren en dan meteen te kunnen betalen en de prijs te weten, dat je meteen een plaats aangewezen kunt krijgen wanneer je binnenkomt.

## Business requirements

De opdracht gever wil dat de betalingen van te voren opgezet worden, voordat de klant naar de betaalpagina toe wordt gestuurd.

De opdrachtgever wil dat nadat de betaling uitgevoerd is geweest, de betaling in de database wordt gezet met het resultaat van de betaling (betaald/niet betaald) en dat de klant ook te zien krijgt dat er iets verkeerd is gegaan tijdens de betaling uitvoeren, deze data zal in de database opgeslagen worden en verdeeld over meerdere database tabellen.

De opdrachtgever wil dat de pagina’s “fool-proof” gemaakt zullen worden zodat de pagina niet zomaar kapot gemaakt kan worden door een gelukkig iemand die een probleem vindt en niet weet wat er gebeurd. Hierdoor kunnen fouten creëerd worden en dat is wat er voorkomen moet gaan worden.

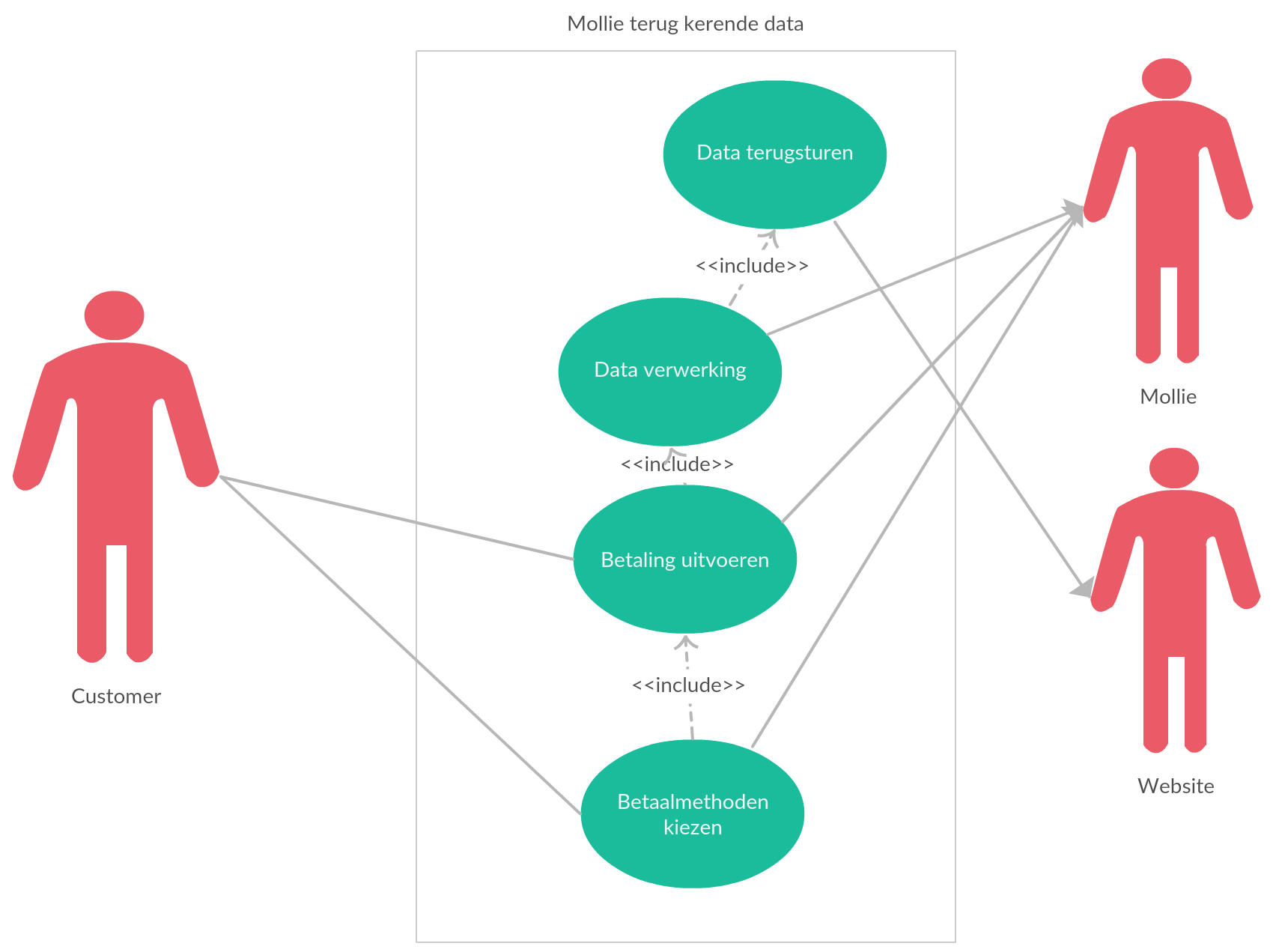
De opdrachtgever wil dat er geen mogelijkheid is voor een gebruiker om geld terug te laten storten, dit zal gedaan worden door bepaalde betaalmethodes uit te schakelen en deze niet toegankelijk of zichtbaar te maken voor de klant.

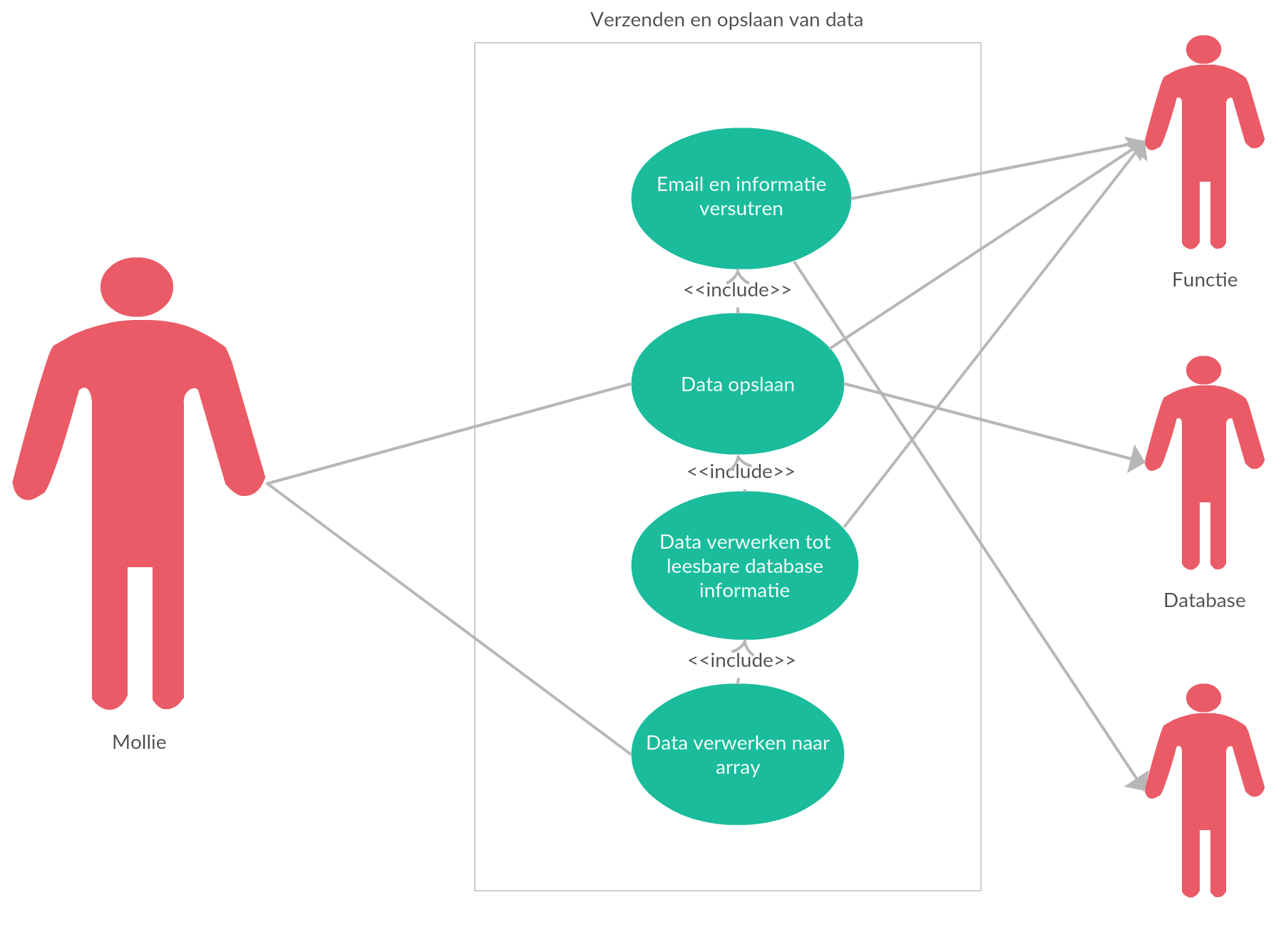
# Gebruikersperspectief

## Use cases

Afbeelding met tekst

Beschrijving is gegenereerd met hoge betrouwbaarheid





## Scenarios

**Reserveren**Actor:gebruiker  
Prerequisite: n.v.t.  
Beschrijving:  
De gebruiker reserveert via Digendo reserverings systeem.

Alternatief: er is geen betalingssysteem.  
Resultaat: De gebruiker krijgt te zien wat de prijs is en wordt dan doorgestuurd naar de betalingspagina

**Terugkomst van betaling**

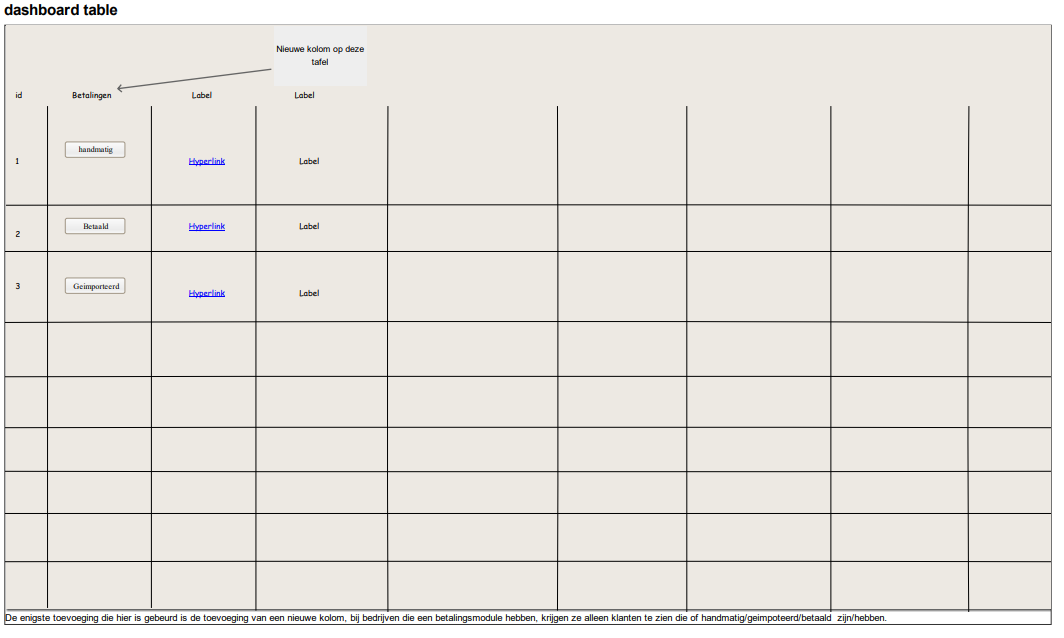
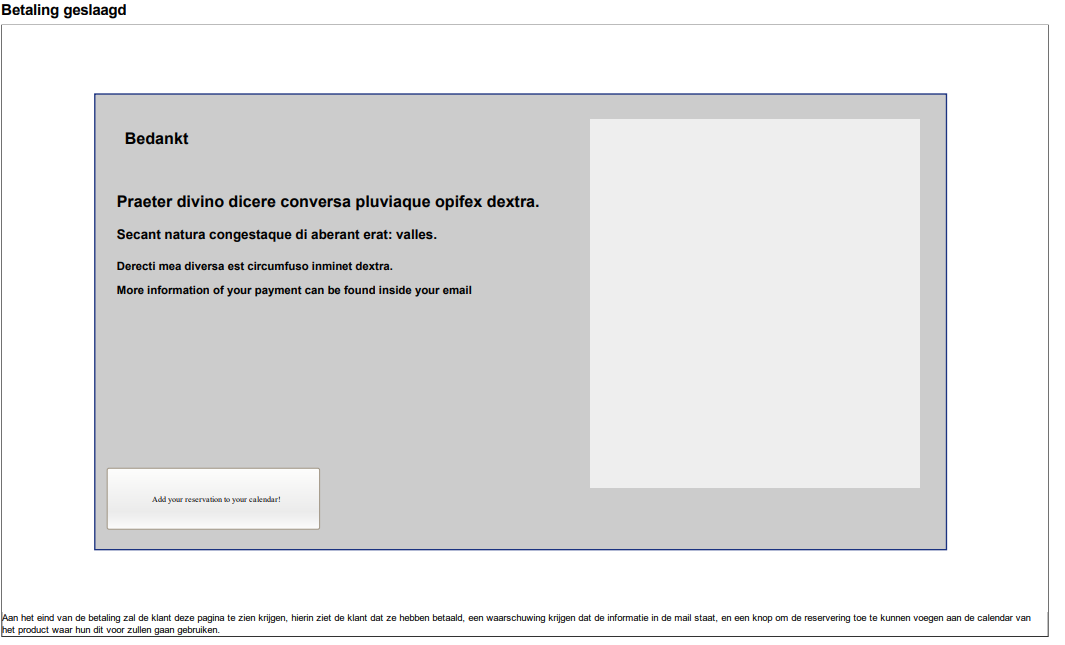
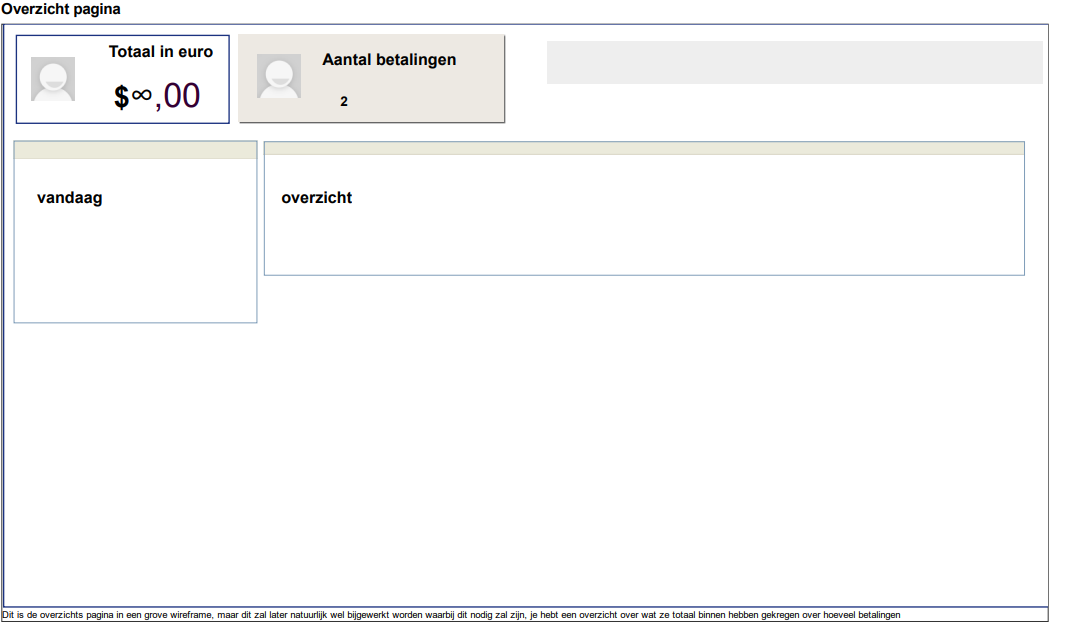
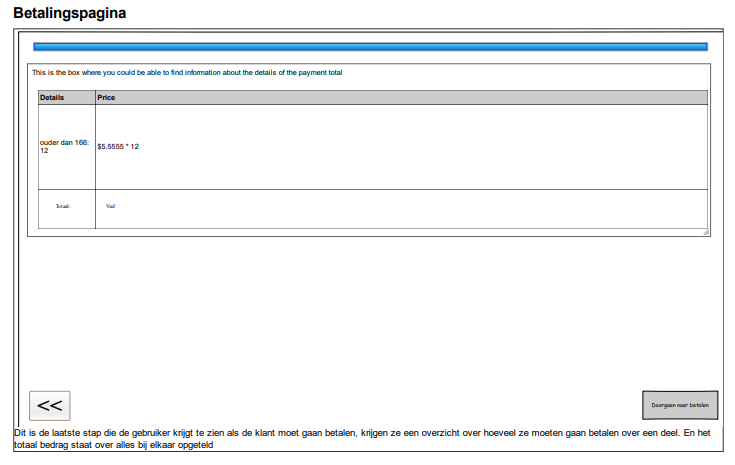
Actor: gebruiker  
Prerequisite: n.v.t.

Beschrijving:  
De gebruiker wordt teruggestuurd van het Mollie betaalsysteem  
Alternatief: De betaling is mislukt of niet uitgevoerd.  
Resultaat: De betaling is gelukt, alle data wordt opgeslagen in de database en de gebruiker krijgt te zien dat de betaling succesvol is afgerond.

**Informatie in het dashboard**

Actor: gebruiker  
Beschrijving: de gebruiker kan de betalingen van de klanten in zijn/haar dashboard inzien.  
Alternatief: het bedrijf heeft de Payments module niet  
Resultaat: De gebruiker krijgt een inzicht over het totaal aantal betalingen en het geld wat er mee opgehaald is.

# Wire Frames



# Over dit document

## Afkortingen

|  |  |
| --- | --- |
| Afkorting | Omschrijving |
| Evt. | Eventueel |
| Ex. | voorbeeld/example |

# Bijlagen

Wireframes PvB.pdf

UCD TO.png

UCD TO 2.png

UCD TO 3.png